

# 거주시설 지원 수준에 관한 정보

## 거주시설 지원 서비스 수준이란 무엇인가?

“거주시설 지원 서비스 수준”이란 수혜자가 자신의 커뮤니티에서 거주하는 데 필요한 지원 서비스의 범위와 종류를 말합니다. 서비스 지원에는 6가지 수준이 있으며, 제 3 수준은 두 가지 수준으로 분류되어 있습니다. 본 페이지 뒷면에 수혜자의 각 지원 수준에 대해 요구되는 일반적인 특성 그리고 수혜자의 필요에 따라 예상될 수 있는 서비스 등, 거주시설 지원 수준에 관한 정보가 자세히 설명되어 있습니다.

## 거주시설 서비스 수준은 어떻게 결정하는가?

거주시설 서비스 수준은 DDA 평가 설문에 대해 수혜자가 응답한 내용에 따라 결정됩니다.

## 수혜자의 서비스 수준은 어떻게 결정되는가?

수혜자의 개별 서비스 수준은 DDA에서 거주시설 서비스를 제공하는 시설과의 협의 하에 결정됩니다. 본 서비스 수준은 거주시설에서 제공하는 서비스 수준 외에 해당 평가제에 나열된 특정 지원을 수

혜자가 다른 출처로부터 일부 지원 받을 수 있는지의 여부 그리고 수혜자를 위한 간병일을 분담할 인원 수에 근거됩니다. DDA는 수혜자 지원 서비스를 분담하여 간병하기를 희망합니다.

## 거주시설 서비스 수준에 동의하지 않을 경우는 어떻게 하는가?

수혜자 또는 수혜자의 법적 대리인/보호자가 해당 거주시설 서비스 수준에 동의하지 않을 경우 수혜자의 케이스 매니저에게 말할 수 있습니다. 케이스 매니저와 상의를 한 후에도 계속 동의하지 않을 경우 DDA의 항소 절차를 따르시면 됩니다.

## 지원 받는 서비스를 변경해야 할 경우는 어떻게 하는가?

수혜자에게 제공되는 지원 서비스를 다량 변경할 필요가 있고, 이러한 변경 사항이 앞으로 지속 될 것으로 예상되면 담당 케이스 매니저에게 새 평가제를 요청하십시오. 하지만 그러한 변경 사항이 임시로 발생한 것이라면 해당 서비스 제공처에서 지

원 시간을 일시적(예: 수혜자가 수술을 하여 몇 주 동안 지원을 더 받아야 할 경우)으로 더 늘려 달라고 요청할 수 있습니다.

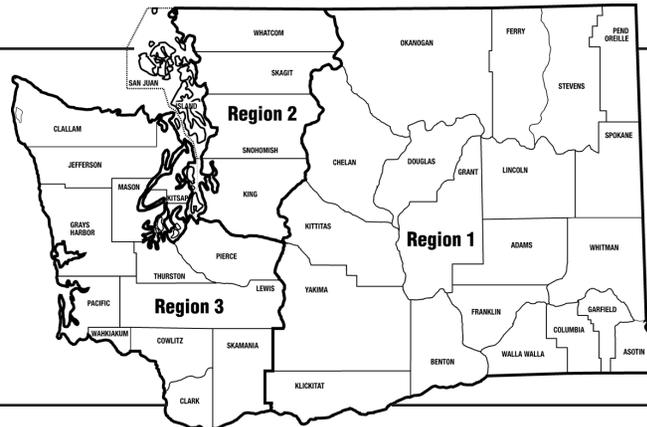
## 응급 사태가 발생할 경우 어떻게 해야 하는가?

모든 수혜자에게는 수혜자가 받고 있는 거주시설 서비스 수준에 관계 없이 필요할 경우 서비스 제공처로부터 24시간 내내 서비스를 받을 수 있습니다.

## 새 평가제는 현재 수혜자가 받고 있는 해당 서비스를 변경할 것인가?

DDA는 현재 수혜자에게 필요한 모든 건강과 안전을 충족할 의무가 있습니다. 이러한 당국의 의무는 새 DDA 평가제에도 동일하게 적용됩니다. 서비스 제공처에 환불되는 수혜자 개개인을 위한 비용은 증액되거나 감액될 수 있지만 수혜자에게 필요한 건강과 안전은 지금과 마찬가지로 계속 충족할 것입니다.

거주시설 서비스나 거주시설 서비스 수준에 관한 질문은 해당 구역의 자원 매니저에게 문의하십시오. 평가에 관한 질문은 수혜자의 케이스 매니저에게 직접 문의해야 합니다.



제 1 구역 - North	Spokane	1-800-462-0624
제 1 구역 - South	Yakima	1-800-822-7840
제 2 구역 - North	Everett	1-800-788-2053
제 2 구역 - South	Seattle	1-800-314-3296
제 3 구역 - North	Tacoma	1-800-248-0949
제 3 구역 - South	Olympia	1-800-339-8227

## 거주시설 서비스 지원 수준

필요 지원	특성	예상 서비스 수준 <sup>1</sup>
매주 또는 그 미만 (지원 수준: 1)	쇼핑, 공과금 지불, 진료 예약 등과 같이 일반적으로 1주일에 한 번 미만으로 발생하는 일들을 감독, 훈련하는 것 외 신체적 지원이 요구됨. 보통 그러한 범위의 개별지원은 매일 또는 이틀에 한 번 정도 발생함.	매주 또는 그 보다 적은 시간의 지원이 필요하다고 평가된 수혜자에게 제공
일주일에 여러 번 지원 (지원 수준: 2)	수혜자가 하루 이상 자신의 건강과 안전을 유지할 수 있고, 가벼운 가사일, 식단체획 등과 같이 보통 며칠만에 발생하는 일들을 감독, 훈련 또는 신체적 지원이 필요하며, 이해 관계를 지도하고 지원이 요구됨. 일반적으로 이러한 범위의 개별 지원은 매일 발생해야 함.	일주일에 지원을 여러 번 받을 필요가 있다고 평가된 수혜자에게 제공.
간헐성 지원 단지 몇 시간 (지원 수준: 3A)	잠깐동안(며칠이 아니라 단지 몇 시간동안만)건강과 안전을 유지할 수 있거나 목욕, 옷입기, 약복용 등, 일반적으로 매일 수행되는 활동들을 감독, 훈련 또는 신체적 지원이 요구됨.	매일 지원을 받을 필요가 있다고 평가된 수혜자에게 제공.
간헐성 지원 반나절 정도 (지원 수준: 3B)	매일 발생하는 일상적인 여러 일들을 감독, 훈련, 신체적 지원이 요구됨. 또는 일상적인 활동에 어떤 변화가 있을 때를 비롯하여 수혜자의 건강과 안전을 자주 점검할 필요가 있음.	지원을 매일 받을 필요가 있다고 평가된 수혜자에게 제공하며, 필요에 따라 야간에 수혜자를 점검할 수도 있음.
하루 거의 24시간 (지원 수준: 4)	매일 발생하는 일상적인 여러 활동들에 대한 지원이 요구됨. 또는 수혜자가 아주 잠깐동안(발생할 경우 2시간 미만)만 자신의 건강과 안전을 유지할 수 있음. 그리고 이따금씩 밤에 수혜자의 건강과 안전을 확인하거나 지원할 필요가 있음.	하루 거의 24시간 정도 지원을 받을 필요가 있다고 평가된 수혜자에게 제공. 인접한 곳에 있는 가족이 수혜자를 지원하는 시간을 분담할 수도 있음.
종일 +철야 (지원 수준: 5)	일반적으로 자신의 건강과 안전을 유지할 수 없음. 매일 또는 거의 매일 발생하는 일상적인 여러 활동들에 대한 지원이 요구됨. 일반적으로 수혜자의 집에서 야간 당직 간병인이 계속 있을 필요가 있음.	하루 24시간 꼬박 지원을 받을 필요가 있다고 평가된 수혜자에게 제공.
커뮤니티 보호 (지원 수준: 6)	수혜자가 커뮤니티 보호 프로그램(Community Protection Program)에 등록되었음.	커뮤니티 보호 프로그램 정책에 따라 하루 24시간 감독을 받을 필요가 있다고 평가된 수혜자에게 제공.

<sup>1</sup>거주시설에서 제공하는 시간은 제공되는 지원의 출처에 따라(거주시설 직원이 아닌 사람의 지원 제공 여부, 해당 지원 또는 지원이 필요한 당시 수혜자에게 필요한 지원의 강도에 따라) 달라질 수도 있음. 거주시설 직원은 수혜자의 거주시설 서비스 수혜 수준에 관계 없이 수혜자를 위해 하루 24시간 언제든지 응급실을 이용할 수 있음.